

# 繁易实体物联网卡 用户操作手册

上海繁易信息科技股份有限公司

2022 年 07 月

## 修订历史

版本	修订时间	修订人	修订内容
V1.0	2020/07	徐慧娴	
V1.1	2022/07	王梦、徐政	

## 目 录

一、 物联网卡基本信息 .....	3
1. 什么是物联网卡 .....	3
2. 三大运营商物联网卡 .....	3
3. 物联网卡的特点 .....	3
3.1 机卡分离锁卡 .....	3
3.2 区域限制 .....	4
3.3 超阈值断网 .....	4
3.4 定向卡 .....	5
3.5 测试期、沉默期 .....	5
4. 物联网卡的生命周期 .....	6
二、 物联网卡的使用 .....	7
1. 如何使用 .....	7
2. 改套餐 .....	7
3. 续费 .....	7
三、 续费 .....	8
1 功能介绍 .....	8
2 操作内容 .....	8
2.1 自助续费 .....	8
2.2 加油包 .....	11
2.3 批量查询 .....	12
2.4 使用情况及到期提醒 .....	12
2.5 开具发票 .....	14
四、 FAQ .....	15

## 一、物联网卡基本信息

### 1. 什么是物联网卡

物联网卡是由中国移动、中国联通和中国电信三大运营商提供的2G/3G/4G流量卡，是运营商基于物联网公共服务网络，面向物联网用户提供的移动通信接入业务。

物联网卡和手机卡的区别：

	实名	网络	功能
物联网卡	可选择	物联网	仅提供流量
手机卡	必须实名	人联网	具有通话、流量、短信的功能

\*注：物联网卡不能用在手机，连接人网会被运营商监测到，会被销卡。只是用在手机测试可以（几K或1M内）。

### 2. 三大运营商物联网卡

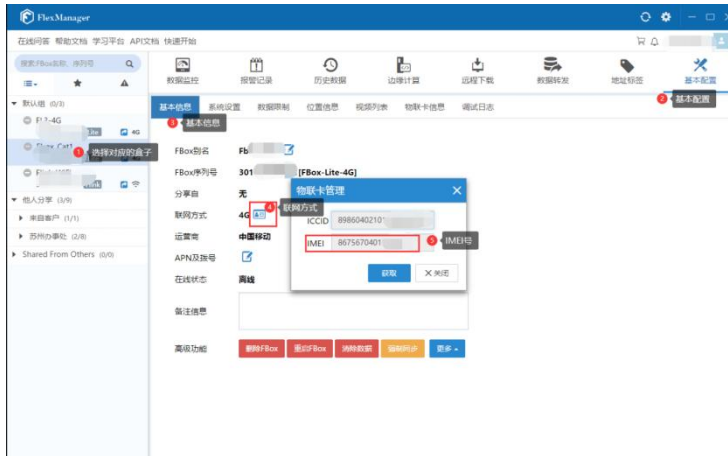
	类型	续费	测试期 or 沉默期	机卡绑定	区域限制
移动	公网卡	到期后，次月22日前	3个月测试期	有	有
联通	定向卡	到期后，次月22日前	3个月沉默期	有	无
电信	定向卡	到期后，次月22日前	3个月沉默期	有	无

### 3. 物联网卡的特点

#### 3.1 机卡分离锁卡

同一张卡，在放入A设备后，取出再放入B设备，上机后会马上机卡分离锁卡，设备无法上线。卡都是绑定的IMEI号的前8位，前8位一致的话，10个设备内不会锁卡。

### 3.1.1 查看IMEI



若因物联网卡机卡分离锁卡，新设备无法上线而无法看到IMEI号时，可暂时放入手机卡，让设备上线。

### 3.1.2 解决方法

移动卡：换设备，机卡分离锁卡后，需要提供卡号+新设备imei号 给到繁易，提交运营商重绑。

联通卡：换设备，机卡分离锁卡后，15-30分钟会自动解锁，暂时不限数量。

电信卡：换设备，机卡分离锁卡后，提供卡号给繁易，每月3次内，30分钟左右能处理完成。3次以上，需要提交运营商处理。

\*注：运营商处理的情况下，当天14:30前提交，一般在次日处理完成。14:30后提交的，顺延一天，后日处理完成。周末节假日运营商不处理，顺延到周一处理。

## 3.2 区域限制

物联网卡在A省激活后，该卡就绑定了A省，设备发往B省，会超出区域限制，需要提交运营商重新更改使用区域。

### 3.2.1 解决方法

联通卡和电信卡没有区域限制。但网络相对移动会较不稳定。

移动卡（三种处理方法）：

1. 实名。客户自行实名后提交卡号给繁易，繁易联系运营商取消区域限制。
2. 限流100M/月。提交卡号给繁易申请，当超过100M时，会断网，次月恢复。
3. 更改区域限制。提供卡号和目前使用区域给繁易，繁易联系运营商更改。

\*注：当天14:30前提交，一般在当日晚或次日处理完成。14:30后提交的，顺延一天，后日处理完成。周末节假日运营商不处理，顺延到周一处理。

## 3.3 超阈值断网

如果客户的卡已经触发断网的流量，需要自行购买加油包、或者升级套餐、或者等次月自动恢复、才能继续使用。

阈值设定：

- 30M, 100M, 200M, 300M的物联网卡，每月使用量到达3G，直接断网
- 500M的物联网卡，每月使用量到达4G，直接断网
- 1G, 2G的物联网卡，每月使用量到达5G，直接断网
- 4G的物联网卡，每月使用量到达8G，直接断网

### 3.4 定向卡

定向卡=VPDN卡=有白名单，白名单可用可不用。定向卡仅可申请IP白名单。

### 3.5 测试期、沉默期

#### 3.5.1 沉默期

仅联通卡和电信卡。沉默期时间为3个月，到期自动激活。没有测试流量。卡上机直接激活。

#### 3.5.2 测试期

在2022年2月7日后购买的移动物联网卡，有30M的测试流量，30M测试流量内，只有机卡绑定，没有区域限制。例如：物联网卡在A省测试 实际使用流量小于30M，设备发往B省，不用更改区域，直接可以使用。反之，物联网卡在A省测试，实际使用流量大于30M，该卡就绑定了A省，设备发往B省，会超出区域限制，需要提交运营商重新绑定使用区域。

仅移动卡。测试期时间为3个月，共30M。用完30M的测试流量或到期自动激活，到期自动激活后没有测试流量。

\*注：测试流量不会显示用了多少，状态显示的是库存，可测试，测试中。用完测试流量才会激活卡，移动抓取有24小时左右的延迟，如果移动抓取用超了30M，就直接激活，激活后的卡没有测试流量。

测试期时manager显示状态：

联网方式	4G
卡状态	测试中
网络状态	关闭
ICCID	89860 [REDACTED]
本月流量	0/100MB
到期时间	0001/01/01 00:00:00
流量使用提醒	无
卡到期提醒	无
提醒方式	<input type="checkbox"/> 短信 <input type="checkbox"/> 邮件

(给客户端账号绑定的手机号码与邮箱发送提醒信息)

## 4. 物联网卡的生命周期



## 二、物联网卡的使用

### 1. 如何使用

插入物联网网关，直接使用。

### 2. 改套餐

目前大部分卡是流量池卡，不支持线上改套餐续费。若需要更改套餐，联系经销商或销售，后台处理。

### 3. 续费

因运营商侧政策变动，于2022年7月6日起，变更联通卡和电信卡的过期销卡时间。运营商统一在每个月23日进行上月末到期卡的销卡工作。为确保卡片的正常使用，请及时或提前完成在用卡片的续费工作。

移动、联通、电信可续费时间：到期后的次月22日前。

\*注：卡过期停卡后，在客户续费后的2-4小时左右，恢复网络。每月月初，恢复时间延长为2-8小时。

详细续费操作过程通过下面部分了解。



## 三、续费

### 1 功能介绍

本次续费功能为用户提供主要功能包括自助续费、查询物联网卡与序列号的绑定信息、当月流量使用情况等，用户可对续费订单开具发票。

使用续费功能前，请先完善账户中心中公司、联系人、电话。

物联网卡续费功能仅支持对从繁易购买的物联网卡进行续费，其他渠道购买的卡不支持续费操作。

### 2 操作内容

#### 2.1 自助续费

用户可在【物联网卡信息】和【SIM 卡管理】页面进行续费，可选择对单张物联网卡直接续费，也可将其添加到购物车中，合并付款。

注意：

1. 同一 ICCID 不能添加多个套餐至购物车
2. 中国移动每月 22 号之后不支持续费操作，请留意续费时间。
3. 请勿重复提交付款。
4. 超过套餐续费数上限时将不可续费，会有弹框提示。
5. 若卡已停卡，续费后卡具体激活时间受运营商接口速度影响。
6. 续费成功后，卡计划套餐将在一定时间内完成添加，过期时间会在计划套餐添加完成后变更。
7. 支付成功后可在发票中心开具发票。

操作详情如下：

FlexManager Manager物联网卡自助续费操作步骤

帮助文档 学习平台 API文档 Vicky

搜索:FBox名称、序列号

数据监控 报警记录 历史数据 边缘计算 远程下载 数据转发 地址标签 基本配置

默认组 (0/1)

他人分享 (1) **1 选择需要续费的盒子**

4G-fbox (300220030002) FBox 4G

cao (300117110083) FBox 2G

联网方式: 4G

卡状态: 已激活

网络状态: 开启

ICCID: 89860467092090064837 **3 续费**

本月流量: 0/30MB **3 点击续费, 直接付款或加入购物车**

到期时间: 2021/10/31 23:59:59 **校正** 07/28 18:00校正

流量使用提醒: 80 MB

卡到期提醒: 提前30天 **设置**

提醒方式:  短信  邮件

(给客户端账号绑定的手机号码与邮箱发送提醒信息)

**2 在基本配置中选择【物联卡信息】**

FlexManager Manager批量续费卡号选择操作步骤

帮助文档 学习平台 API文档 Vicky

搜索:FBox名称、序列号

全局设置->SIM卡管理

< SIM卡管理

FBox分组	卡状态	卡号ICCID/FBox序列号	搜索	导出			
<input type="checkbox"/>	FBox序列号	FBox别名	设备状态	供应商	卡号ICCID	状态	本月流
<input type="checkbox"/>	30022	4G-fbox	在线	中国移动	898604670920	已激活	0 MB
<input type="checkbox"/>	30022	4G-fbox	在线	中国移动	898604670920	已激活	0 MB

**2 分别选择卡号添加到购物车, 合并付款即可**

批量提醒设置

点击【续费】按钮, 选择需要进行的续费类型。



不同类型的卡支持的续费类型不同, 当前选中的卡支持的续费类型会显示【去续费】, 上图所示为支持【续周期】操作。



## 2.2 加油包

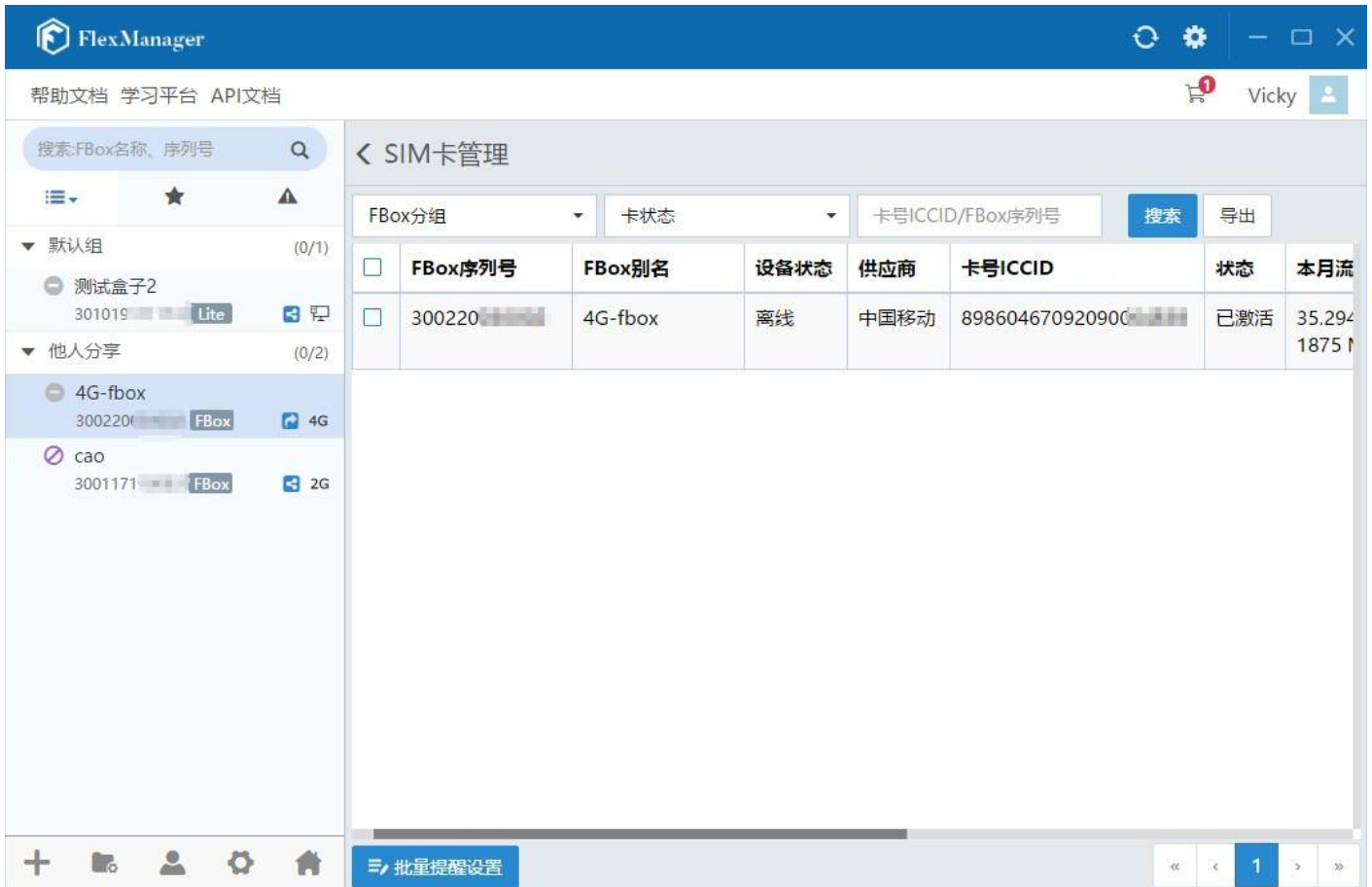
当客户用超流量时，可选择充值加油包。加油包仅当月有效，次月自动归零。



不同类型的卡支持的加油包类型和可选择的套餐不同，具体以manager显示为准。

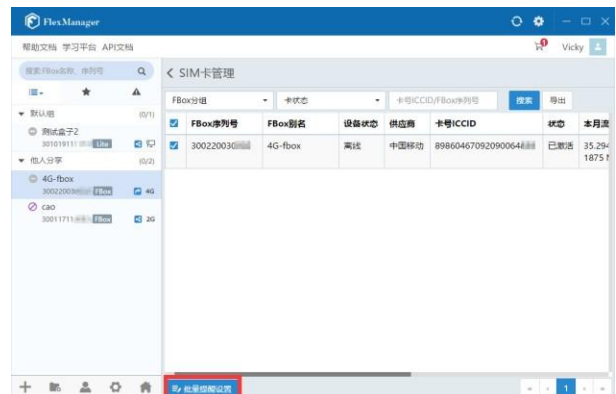
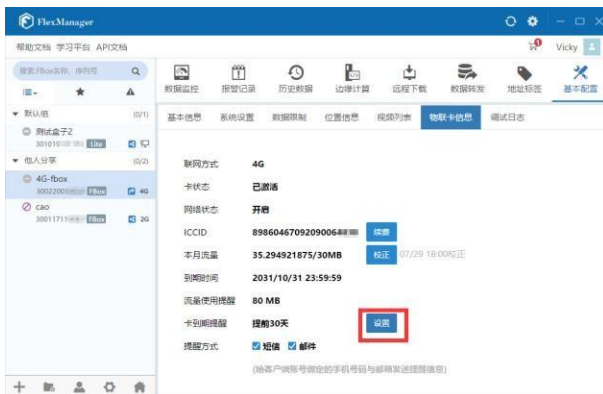
## 2.3 批量查询

用户可在【全局设置】中进入【SIM卡管理】。可在此处查询 FBox 序列号和卡号 ICCID 的绑定关系、卡状态、设备状态、流量使用情况等。



## 2.4 使用情况及到期提醒

用户可在【物联卡信息】中对当前卡进行提醒设置，也可在【SIM卡管理】中进行批量使用情况及到期提醒设置。



设置内容如下：

### 提醒设置

提醒方式  短信  邮件  
(给客户端账号绑定的手机号码与邮箱发送提醒信息)

月流量警报通知		
阈值1	<input type="text" value="80"/>	MB
阈值2	<input type="text" value="100"/>	MB

卡到期通知		
阈值1	<input type="text" value="30"/>	天
阈值2	<input type="text" value="15"/>	天

每个设置触发一次通知,0表示不设置

Manager 支持短信和邮件两种方式进行提醒，用户可对月流量使用情况进行设置，将月流量使用达阈值 1 和阈值 2 时进行提醒，对距离卡到期还剩阈值 1 和阈值 2 天时进行提醒。用户可根据使用情况进行配置。

## 2.5 开具发票

用户可在【全局设置】-【发票中心】中对已经完成的订单开具发票。

注意：

1. 客户可选择多个订单统一开发票，单次开发票金额须大于 100 元。
2. 目前支持对 3 个月内的订单开发票。
3. 每个订单仅支持开一次发票。

FlexManager

帮助文档 学习平台 API文档

搜索:FBox名称、序列号

< 发票中心

发票中心 开票记录

注：单次开票金额须大于100元。

关联订单

发票类型 电子普通发票

发票金额 ¥0.00

\*发票抬头 测试信息科技有限公司 历史抬头

\*纳税人识别号 913101000000000000

\*单位地址 上海市杨浦区国... ..

\*电话号码 1333333... ..

\*开户行 上海光... ..

\*银行账号 622202380... ..

开票结果可在【开票记录】中查看。

## 四、FAQ

1. A: 为什么物联网卡买来一直没用过, 使用的时候提示卡已过期或者剩余时间不到1年?

Q: 物联网卡有3个月的沉默期或测试期, 到期自动激活。

2. A: 假设客户在A省将设备上线了, 用了20M, 隔了半年再发到外省, 会绑定哪个区域?

Q: 到期自动激活后, 绑定流量使用时所在的省份, 隔了半年再发到外省, 还是会超出区域限制。如果是测试期一直没用过的, 自动激活后, 第一次联网在哪里就绑定哪里。

3. A: 为什么有的卡能直接在manager改套餐续费, 有的不行?

Q: 目前仅支持少量年份较久的卡, 能线上改套餐续费。新卡都是流量池卡, 不支持线上改套餐续费。具体以manager显示情况为准。

4. A: 若卡拔出后, 放入原设备, 会机卡分离锁卡吗?

Q: 可能会复锁, 可以联系繁易提交复机, 一般10-20分钟能处理完成。也有可能不会锁卡。

5. A: 移动的物联网卡的套餐周期是怎么计算的?

Q: 激活日起到月底, 属于第一个月。例如一张卡在2021-07-12激活, 那它的到期时间为2022-06-30。若激活时间为2021-12-31日激活, 12月就是第一个月, 到期时间为2022-11-30。