

繁易实体物联网卡 用户操作手册

上海繁易信息科技股份有限公司

2022 年 07 月

修订历史

版本	修订时间	修订人	修订内容
V1.0	2020/07	徐慧娴	
V1.1	2022/07	王梦、徐政	

目 录

一、 物联网卡基本信息	3
1. 什么是物联网卡	3
2. 三大运营商物联网卡	3
3. 物联网卡的特点	3
3.1 机卡分离锁卡	3
3.2 区域限制	4
3.3 超阈值断网	4
3.4 定向卡	5
3.5 测试期、沉默期	5
4. 物联网卡的生命周期	6
二、 物联网卡的使用	7
1. 如何使用	7
2. 改套餐	7
3. 续费	7
三、 续费	8
1 功能介绍	8
2 操作内容	8
2.1 自助续费	8
2.2 加油包	11
2.3 批量查询	12
2.4 使用情况及到期提醒	12
2.5 开具发票	14
四、 FAQ	15

一、物联网卡基本信息

1. 什么是物联网卡

物联网卡是由中国移动、中国联通和中国电信三大运营商提供的2G/3G/4G流量卡，是运营商基于物联网公共服务网络，面向物联网用户提供的移动通信接入业务。

物联网卡和手机卡的区别：

	实名	网络	功能
物联网卡	可选择	物联网	仅提供流量
手机卡	必须实名	人联网	具有通话、流量、短信的功能

*注：物联网卡不能用在手机，连接人网会被运营商监测到，会被销卡。只是用在手机测试可以（几K或1M内）。

2. 三大运营商物联网卡

	类型	续费	测试期 or 沉默期	机卡绑定	区域限制
移动	公网卡	到期后，次月22日前	3个月测试期	有	有
联通	定向卡	到期后，次月22日前	3个月沉默期	有	无
电信	定向卡	到期后，次月22日前	3个月沉默期	有	无

3. 物联网卡的特点

3.1 机卡分离锁卡

同一张卡，在放入A设备后，取出再放入B设备，上机后会马上机卡分离锁卡，设备无法上线。卡都是绑定的IMEI号的前8位，前8位一致的话，10个设备内不会锁卡。

3.1.1 查看IMEI



若因物联网卡机卡分离锁卡，新设备无法上线而无法看到IMEI号时，可暂时放入手机卡，让设备上线。

3.1.2 解决方法

移动卡：换设备，机卡分离锁卡后，需要提供卡号+新设备imei号 给到繁易，提交运营商重绑。

联通卡：换设备，机卡分离锁卡后，15-30分钟会自动解锁，暂时不限数量。

电信卡：换设备，机卡分离锁卡后，提供卡号给繁易，每月3次内，30分钟左右能处理完成。3次以上，需要提交运营商处理。

*注：运营商处理的情况下，当天14:30前提交，一般在次日处理完成。14:30后提交的，顺延一天，后日处理完成。周末节假日运营商不处理，顺延到周一处理。

3.2 区域限制

物联网卡在A省激活后，该卡就绑定了A省，设备发往B省，会超出区域限制，需要提交运营商重新更改使用区域。

3.2.1 解决方法

联通卡和电信卡没有区域限制。但网络相对移动会较不稳定。

移动卡（三种处理方法）：

1. 实名。客户自行实名后提交卡号给繁易，繁易联系运营商取消区域限制。
2. 限流100M/月。提交卡号给繁易申请，当超过100M时，会断网，次月恢复。
3. 更改区域限制。提供卡号和目前使用区域给繁易，繁易联系运营商更改。

*注：当天14:30前提交，一般在当日晚或次日处理完成。14:30后提交的，顺延一天，后日处理完成。周末节假日运营商不处理，顺延到周一处理。

3.3 超阈值断网

如果客户的卡已经触发断网的流量，需要自行购买加油包、或者升级套餐、或者等次月自动恢复、才能继续使用。

阈值设定：

- 30M,100M,200M,300M的物联网卡，每月使用量到达3G，直接断网
- 500M的物联网卡，每月使用量到达4G，直接断网
- 1G,2G的物联网卡，每月使用量到达5G，直接断网
- 4G的物联网卡，每月使用量到达8G，直接断网

3.4 定向卡

定向卡=VPDN卡=有白名单，白名单可用可不用。定向卡仅可申请IP白名单。

3.5 测试期、沉默期

3.5.1 沉默期

仅联通卡和电信卡。沉默期时间为3个月，到期自动激活。没有测试流量。卡上机直接激活。

3.5.2 测试期

在2022年2月7日后购买的移动物联网卡，有30M的测试流量，30M测试流量内，只有机卡绑定，没有区域限制。例如：物联网卡在A省测试 实际使用流量小于30M，设备发往B省，不用更改区域，直接可以使用。反之，物联网卡在A省测试，实际使用流量大于30M，该卡就绑定了A省，设备发往B省，会超出区域限制，需要提交运营商重新绑定使用区域。

仅移动卡。测试期时间为3个月，共30M。用完30M的测试流量或到期自动激活，到期自动激活后没有测试流量。

*注：测试流量不会显示用了多少，状态显示的是库存，可测试，测试中。用完测试流量才会激活卡，移动抓取有24小时左右的延迟，如果移动抓取用超了30M，就直接激活，激活后的卡没有测试流量。

测试期时manager显示状态：

联网方式	4G
卡状态	测试中
网络状态	关闭
ICCID	89860 [REDACTED]
本月流量	0/100MB
到期时间	0001/01/01 00:00:00
流量使用提醒	无
卡到期提醒	无
提醒方式	<input type="checkbox"/> 短信 <input type="checkbox"/> 邮件

(给客户端账号绑定的手机号码与邮箱发送提醒信息)

4. 物联网卡的生命周期



二、物联网卡的使用

1. 如何使用

插入物联网网关，直接使用。

2. 改套餐

目前大部分卡是流量池卡，不支持线上改套餐续费。若需要更改套餐，联系经销商或销售，后台处理。

3. 续费

因运营商侧政策变动，于2022年7月6日起，变更联通卡和电信卡的过期销卡时间。运营商统一在每个月23日进行上月末到期卡的销卡工作。为确保卡片的正常使用，请及时或提前完成在用卡片的续费工作。

移动、联通、电信可续费时间：到期后的次月22日前。

*注：卡过期停卡后，在客户续费后的2-4小时左右，恢复网络。每月月初，恢复时间延长为2-8小时。

详细续费操作过程通过下面部分了解。

三、续费

1 功能介绍

本次续费功能为用户提供主要功能包括自助续费、查询物联网卡与序列号的绑定信息、当月流量使用情况等，用户可对续费订单开具发票。

使用续费功能前，请先完善账户中心中公司、联系人、电话。

物联网卡续费功能仅支持对从繁易购买的物联网卡进行续费，其他渠道购买的卡不支持续费操作。

2 操作内容

2.1 自助续费

用户可在【物联网卡信息】和【SIM 卡管理】页面进行续费，可选择对单张物联网卡直接续费，也可将其添加到购物车中，合并付款。

注意：

1. 同一 ICCID 不能添加多个套餐至购物车
2. 中国移动每月 22 号之后不支持续费操作，请留意续费时间。
3. 请勿重复提交付款。
4. 超过套餐续费数上限时将不可续费，会有弹框提示。
5. 若卡已停卡，续费后卡具体激活时间受运营商接口速度影响。
6. 续费成功后，卡计划套餐将在一定时间内完成添加，过期时间会在计划套餐添加完成后变更。
7. 支付成功后可在发票中心开具发票。

操作详情如下：

FlexManager Manager物联网卡自助续费操作步骤

帮助文档 学习平台 API文档 Vicky

搜索:FBox名称、序列号

数据监控 报警记录 历史数据 边缘计算 远程下载 数据转发 地址标签 基本配置

默认组 (0/1)

他人分享 (1) **1 选择需要续费的盒子**

4G-fbox (300220030002) FBox 4G

cao (300117110083) FBox 2G

联网方式: 4G

卡状态: 已激活

网络状态: 开启

ICCID: 89860467092090064837 **3 续费**

本月流量: 0/30MB **3 点击续费, 直接付款或加入购物车**

到期时间: 2021/10/31 23:59:59 **校正** 07/28 18:00校正

流量使用提醒: 80 MB

卡到期提醒: 提前30天 **设置**

提醒方式: 短信 邮件

(给客户端账号绑定的手机号码与邮箱发送提醒信息)

2 在基本配置中选择【物联卡信息】

FlexManager Manager批量续费卡号选择操作步骤

帮助文档 学习平台 API文档 Vicky

搜索:FBox名称、序列号

< SIM卡管理

FBox分组 卡状态 卡号ICCID/FBox序列号 搜索 导出

<input type="checkbox"/>	FBox序列号	FBox别名	设备状态	供应商	卡号ICCID	状态	本月流
<input type="checkbox"/>	30022	4G-fbox	在线	中国移动	898604670920	已激活	0 MB
<input type="checkbox"/>	30022	4G-fbox	在线	中国移动	898604670920	已激活	0 MB

1 全局设置->SIM卡管理

2 分别选择卡号添加到购物车, 合并付款即可

批量提醒设置

点击【续费】按钮, 选择需要进行的续费类型。



不同类型的卡支持的续费类型不同，当前选中的卡支持的续费类型会显示【去续费】，上图所示为支持【续周期】操作。



2.2 加油包

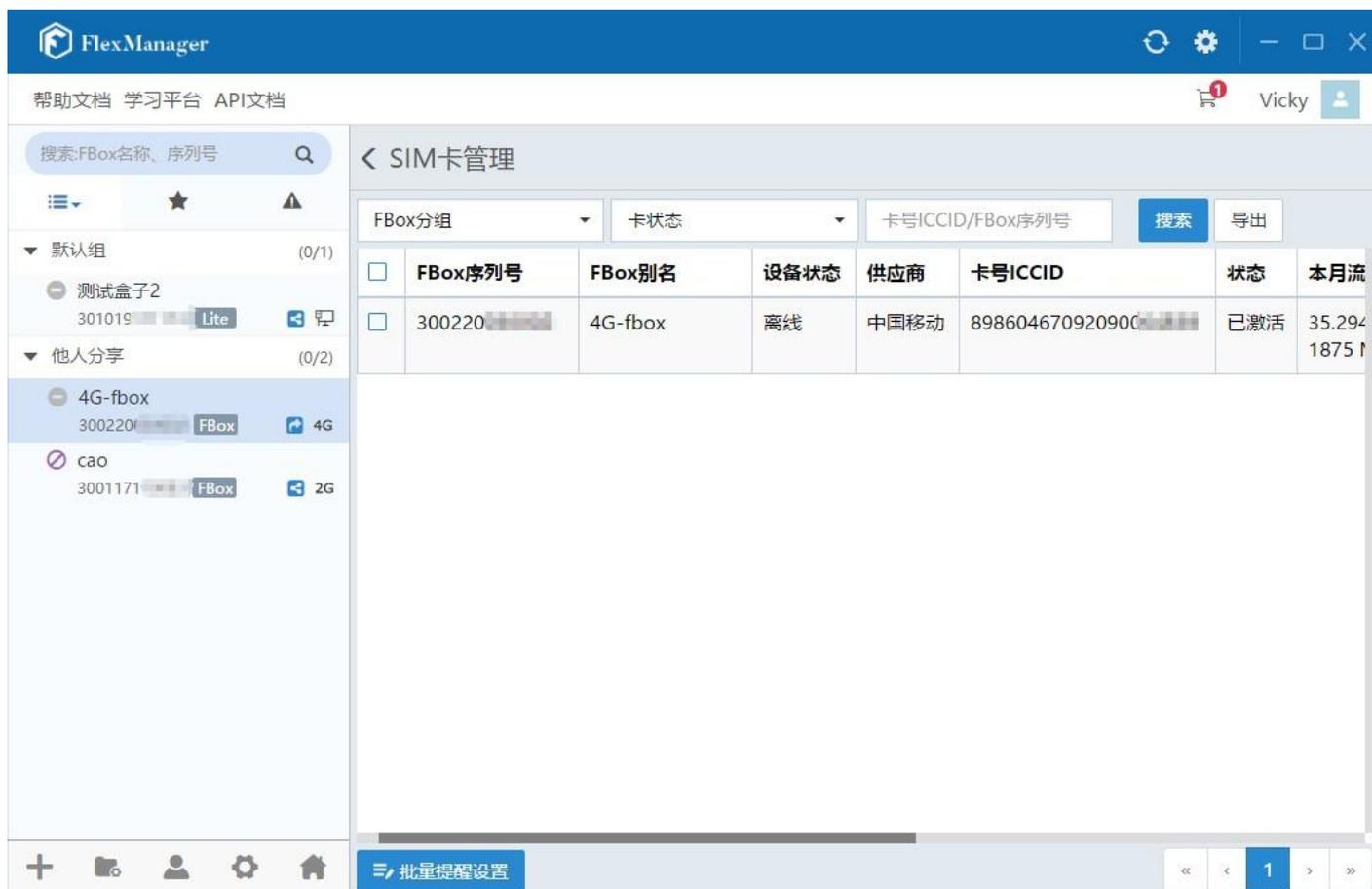
当客户用超流量时，可选择充值加油包。加油包仅当月有效，次月自动归零。



不同类型的卡支持的加油包类型和可选择的套餐不同，具体以manager显示为准。

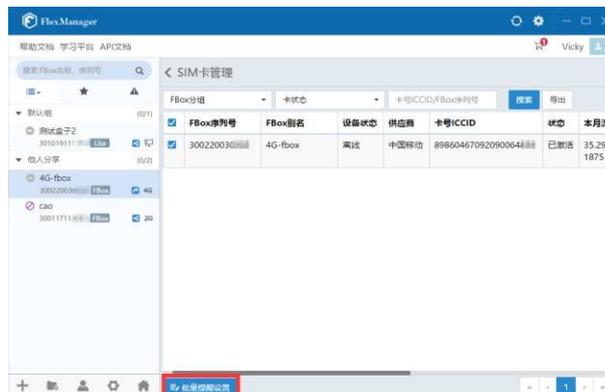
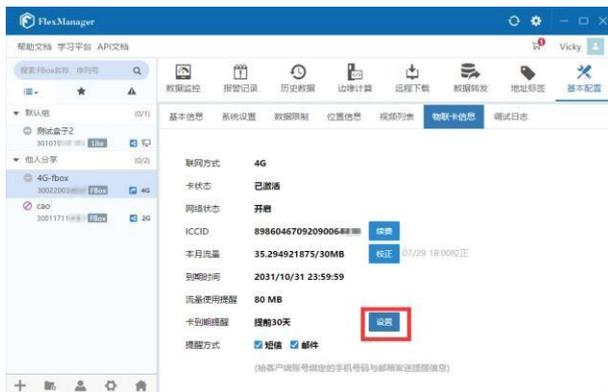
2.3 批量查询

用户可在【全局设置】中进入【SIM卡管理】。可在此处查询 FBox 序列号和卡号 ICCID 的绑定关系、卡状态、设备状态、流量使用情况等。



2.4 使用情况及到期提醒

用户可在【物联卡信息】中对当前卡进行提醒设置，也可在【SIM卡管理】中进行批量使用情况及到期提醒设置。



设置内容如下：

提醒设置

提醒方式 短信 邮件
(给客户端账号绑定的手机号码与邮箱发送提醒信息)

月流量警报通知		
阈值1	<input type="text" value="80"/>	MB
阈值2	<input type="text" value="100"/>	MB

卡到期通知		
阈值1	<input type="text" value="30"/>	天
阈值2	<input type="text" value="15"/>	天

每个设置触发一次通知,0表示不设置

Manager 支持短信和邮件两种方式进行提醒，用户可对月流量使用情况进行设置，将月流量使用达阈值 1 和阈值 2 时进行提醒，对距离卡到期还剩阈值 1 和阈值 2 天时进行提醒。用户可根据使用情况进行配置。

2.5 开具发票

用户可在【全局设置】-【发票中心】中对已经完成的订单开具发票。

注意：

1. 客户可选择多个订单统一开发票，单次开发票金额须大于 100 元。
2. 目前支持对 3 个月内的订单开发票。
3. 每个订单仅支持开一次发票。

FlexManager

帮助文档 学习平台 API文档

搜索:FBox名称、序列号

< 发票中心

发票中心 开票记录

注：单次开票金额须大于100元。

关联订单

发票类型 电子普通发票

发票金额 ¥0.00

*发票抬头 测试信息科技有限公司 历史抬头

*纳税人识别号 913101000000000000

*单位地址 上海市杨浦区国

*电话号码 1333333

*开户行 上海光

*银行账号 622202380

开票结果可在【开票记录】中查看。

四、FAQ

1. A: 为什么物联网卡买来一直没用过, 使用的时候提示卡已过期或者剩余时间不到1年?

Q: 物联网卡有3个月的沉默期或测试期, 到期自动激活。

2. A: 假设客户在A省将设备上线了, 用了20M, 隔了半年再发到外省, 会绑定哪个区域?

Q: 到期自动激活后, 绑定流量使用时所在的省份, 隔了半年再发到外省, 还是会超出区域限制。如果是测试期一直没用过的, 自动激活后, 第一次联网在哪里就绑定哪里。

3. A: 为什么有的卡能直接在manager改套餐续费, 有的不行?

Q: 目前仅支持少量年份较久的卡, 能线上改套餐续费。新卡都是流量池卡, 不支持线上改套餐续费。具体以manager显示情况为准。

4. A: 若卡拔出后, 放入原设备, 会机卡分离锁卡吗?

Q: 可能会复锁, 可以联系繁易提交复机, 一般10-20分钟能处理完成。也有可能不会锁卡。

5. A: 移动的物联网卡的套餐周期是怎么计算的?

Q: 激活日起到月底, 属于第一个月。例如一张卡在2021-07-12激活, 那它的到期时间为2022-06-30。若激活时间为2021-12-31日激活, 12月就是第一个月, 到期时间为2022-11-30。